



*Missions*  
**AIR'H**  
COACHING · FORMATION · CONSEIL

**MANAGER  
COACH**  
*Formation*

## Objectifs

**Accéder à un niveau de management tenant compte des différences et visant l'autonomie de ses collaborateurs.**

## Pré-requis

Avoir déjà suivi une formation portant sur les fondamentaux du management et animer au quotidien une équipe.

## Programme

### J1 - Introduction au Coaching (0,5 jours)

- Les besoins et motivations à devenir Manager Coach
  - Travailler ses représentations sur le coaching
  - Viser une posture adaptée
- Distinguer la posture de Manager de la posture de Coach
  - Quelles sont les différences ?
  - Quels objectifs vise-t-on dans chacune des deux postures
- Approfondir la posture de Coach et le processus de coaching
  - Les règles fondamentales du coaching
  - La posture du coach
  - Le contrat de coaching

### J2 - Adopter la posture de Manager Coach (1 jour)

- Intégrer les outils du coaching dans son management
  - Les étapes de l'entretien de coaching (RPBDC, alliance...)
  - Les niveaux d'autonomie
  - Les méthodes de questionnement pour appréhender les enjeux, motivations et émotions du collaborateur / les feedbacks / les hypothèses
  - La triple écoute (active, empathique, miroir)
  - Le deuil
  - Les jeux psychologiques
  - Le recadrage
  - La dimension émotionnelle du coaching (freins/confrontation)
  - La transformation de l'erreur en compétence
- Les limites de la posture de Manager Coach
  - La réalité de l'entreprise
  - Quand coacher, quand ne pas coacher

## Nombre de jours

**0.5 jours + 2 jours + 0.5 jours**

## Méthode pédagogique

Méthode pédagogique interactive basée sur un apport théorique mêlé à des mises en pratique concrètes d'outils de coaching.

A partir de situations délicates de management rencontrées, une approche permettant une posture de manager coach sera proposées et mise en application.



### J3 - Développer la coopération grâce au Coaching d'équipe (1 jour)

- Diagnostiquer la maturité de son équipe
  - Prendre de la hauteur sur son fonctionnement (bilan des résultats, de la dynamique...)
  - Evaluer la capacité à collaborer (rouge/bleu)
  - Positionner son équipe sur un référentiel de maturité d'équipe
  - Identifier les points de blocage (définition des rôles...)
- Adopter son style de management à l'équipe que l'on encadre
  - Les styles de management
  - La mise en oeuvre d'un positionnement approprié
- Mener son équipe vers la performance
  - La richesse de l'équipe (présentation du modèle PCC)
  - La force du groupe
  - La communication dans l'équipe
  - L'autorégulation de l'équipe
- Les outils du Manager Coach
  - La mise en sécurité de l'équipe
  - La météo du jour
  - Les réunions déléguées

### J4 - Incarner sa nouvelle posture de Manager Coach (0.5 jours)

- L'appropriation de la posture de Manager Coach
  - Points forts et points d'amélioration identifiés par le manager
- L'approche du Codéveloppement dans la résolution de problèmes
  - Un outils transposable au management de l'équipe
  - Expérimentation
- Passer à l'action et incarner sa nouvelle posture auprès de l'équipe
  - Plan d'actions individuel tenant compte de la maturité de son équipe

#### Modalités d'évaluation

Auto-positionnement préalable  
Tests  
Mises en situations

#### Tarif

Inter-entreprise : 1 500€ HT  
Intra-entreprise : 2 750€ HT  
(groupe de 6 personnes maximum)

**Pour compléter votre parcours, proposez à votre équipe une formation Process Communication qui permettra à chacun de mieux se connaître et se comprendre et à l'équipe d'être plus efficace et donc plus performante.**

**Missions Air'H vous accompagne dans ce nouveau projet !**

